PREZES
SĄDU REJONOWEGO W CHRZANOWIE
32 – 500 Chrzanów, Al. Henryka 23
Tel: (032) 649-40-90 NIP: 628-17-17-217

Adm. 0210-19/17/Ch Chrzanów, 20.12.2017r.

ZARZĄDZENIE NR 19/17
Prezesa Sądu Rejonowego w Chrzanowie
z dnia 20 grudnia 2017r.

w sprawie utworzenia w Sądzie Rejonowym w Chrzanowie
Biura Obsługi Interesantów

Na podstawie § 28 i § 31 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 23 grudnia 2015r.- Regulamin urzędowania sądów powszechnych /Dz.U. z 2015r. poz. 2316 z późn.zm/ zarządzam, co następuje;

§ 1

Z dniem 20 grudnia 2017 roku w Sądzie Rejonowym w Chrzanowie tworzy się w ramach Oddziału Administracyjnego **Biuro Obsługi Interesantów** /zwany dalej BOI/ wraz ze stanowiącą jego integralną część Czytelnią Akt.
Biuro Obsługi Interesantów znajduje się w budynku Sądu Rejonowego w Chrzanowie przy Al. Henryka 23, parter, pokój nr 8.

§ 2

Kierownicy Sekretariatów Wydziałów, Sekcji oraz innych komórek organizacyjnych zobowiązani są do udzielania pracownikom BOI wsparcia merytorycznego i wymiany niezbędnych informacji dla sprawnego i rzetelnego prowadzenia obsługi interesantów w tut. Sądzie.

§ 3

Do zadań Biura Obsługi Interesantów należy:

1) udzielanie osobom uprawnionym informacji o stanie postępowania w sprawie na podstawie danych z sądowych systemów informatycznych;
2) kierowanie interesantów do odpowiednich komórek organizacyjnych, jeżeli załatwienie ich spraw w biurze nie będzie możliwe;
3) udzielanie pomocy podczas pobytu w sądzie świadkom i pokrzywdzonym między innymi przez informowanie, w miarę możliwości odprowadzanie do odpowiednich pomieszczeń, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych;
4) udostępnianie informacji o lekarzach sądowych, biegłych sądowych, tłumaczach przysięgłych wpisanych na listę Ministra Sprawiedliwości, mediatorach oraz instytucjach, których działalność wiąże się z ochroną praw człowieka;
5) udostępnianie formularzy sądowych i wzorów pism;

6) informowanie o strukturze organizacyjnej sądu, jego właściwości oraz lokalizacji, numerach telefonów, godzinach urzędowania, adresie strony internetowej, poczty elektronicznej, a także adresach innych sądów, organów i urzędów centralnych oraz kierowanie do właściwych sal rozpraw;
7) udostępnianie informacji o możliwości zakończenia sporu w drodze mediacji w poszczególnych rodzajach spraw, zasadach i procedurze mediacji oraz sposobie kontaktu z mediatorem.

§ 4

1. Biuro Obsługi Interesantów udziela informacji osobom zgłaszającym się osobiście, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.
2. Interesanci zgłaszający się osobiście obsługiwani są w kolejności zgłoszenia się do BOI.

§ 5

1. Biuro Obsługi Interesantów nie udziela porad prawnych i informacji, które naruszyłyby przepisy innych aktów prawnych, w tym o ochronie danych osobowych i o ochronie informacji niejawnych. Przez poradę prawną należy rozumieć skonkretyzowaną informację, mającą zastosowanie w konkretnej sprawie, opartą na danych lub materiałach przedstawionych przez interesanta, której celem jest udzielenie wskazówek, co do sposobu przedstawiania, argumentowania i dowodzenia jego stanowiska przed Sądem w przedmiocie, którego dana sprawa dotyczy, lub która polega na sporządzeniu projektu pisma procesowego.
2. Informacje o sprawie rozpoznawanej przed Sądem pracownik BOI udziela na zasadach określonych w § 97 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 23 grudnia 2015r. - Regulamin urzędowania sądów powszechnych /Dz. U. z 2015r. poz. 2316 ze zm./

§ 6

1. Biuro Obsługi Interesantów przyjmuje interesantów od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00.
Czytelnia akt jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00.
W poniedziałki w godzinach od 15.00 -18.00 dyżury pełnione są w Sekretariatach Wydziałów.

2. Zakres i sposób działania czytelni określony został w „Regulaminie funkcjonowania czytelni akt w Sądzie Rejonowym w Chrzanowie", który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 7

Traci moc Zarządzenie Prezesa Sądu Rejonowego w Chrzanowie z dnia 19 września 2012r. w sprawie utworzenia w Sądzie Rejonowym w Chrzanowie Punktu Obsługi Interesantów.

§ 8

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 20 grudnia 2017r.

PREZES
Sądu Rejonowego w Chrzanowie
mgr Grażyna Lipa