

Biuro Obsługi Interesantów

I. Z dniem 20 grudnia 2017 roku w Sądzie Rejonowym w Chrzanowie tworzy się Biuro Obsługi Interesantów wraz ze stanowiącą jego integralną część czytelnia akt.

II. Biuro Obsługi Interesantów mieści się w budynku Sądu Rejonowego w Chrzanowie przy Aleii Henryka 23 , na parterze budynku.

Telefon 32 649 40 68  
e-mail: [boi@chrzanow.sr.gov.pl](mailto:boi@chrzanow.sr.gov.pl)

III. Biuro Obsługi Interesantów przyjmuje interesantów w poniedziałki w godzinach od 8:00 do 18:00, od wtorku do piątku w godzinach od 8:00 do 15:00

Czytelnia akt jest czynna:

- w poniedziałki godzinach od 8:00 do 17:30

- od wtorku do piątku w godzinach od 8:00 do 14:30.

IV. Do zadań Biura Obsługi Interesantów należy:

- 1) udzielanie osobom uprawnionym informacji o stanie postępowania w sprawie na podstawie danych z sądowych systemów informatycznych;
- 2) kierowanie interesantów do odpowiednich komórek organizacyjnych, jeżeli załatwienie ich spraw w biurze nie będzie możliwe;
- 3) udzielanie pomocy podczas pobytu w sądzie świadkom i pokrzywdzonym między innymi przez informowanie, w miarę możliwości odprowadzanie do odpowiednich pomieszczeń, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych;
- 4) udostępnianie informacji o lekarzach sądowych, biegłych sądowych, tłumaczach przysięgłych wpisanych na listę Ministra Sprawiedliwości, mediatorach oraz instytucjach, których działalność wiąże się z ochroną praw człowieka;
- 5) udostępnianie formularzy sądowych i wzorów pism;
- 6) informowanie o strukturze organizacyjnej sądu, jego właściwości oraz lokalizacji, numerach telefonów, godzinach urzędowania, adresie strony internetowej, poczty elektronicznej, a także adresach innych sądów, organów i urzędów centralnych oraz kierowanie do właściwych sal rozpraw;
- 7) udostępnianie informacji o możliwości zakończenia sporu w drodze mediacji w poszczególnych rodzajach spraw, zasadach i procedurze mediacji oraz sposobie kontaktu z mediatorem.

V. Biuro Obsługi Interesantów nie udziela porad prawnych.

VI. Zakres i sposób działania czytelnia określony został w „Regulaminie funkcjonowania czytelnia akt w Sądzie Rejonowym w Chrzanowie”.

Dokumenty

1. [utworzenie Biura Obsługi Interesantów](#)
2. [zmiany w funkcjonowaniu Biura Obsługi Interesantów](#)
3. [Zarządzenie nr 35 z dnia 25.09.2019r.](#)
4. [Załącznik nr 1 - tekst jednolity zarządzenia w sprawie utworzenia w Sądzie Rejonowym w Chrzanowie Biura Obsługi Interesantów](#)