

Tekst jednolity uwzględniający zmiany wprowadzone zarządzeniem nr 11 Prezesa Sądu Rejonowego w Chrzanowie z dnia 10 kwietnia 2019 roku – Adm.Ch. 0210-11/19 oraz zarządzeniem nr 35/19 Prezesa Sądu Rejonowego w Chrzanowie z dnia 25 września 2019 r. Nr 35/19.

ZARZĄDZENIE NR 19/17
Prezesa Sądu Rejonowego w Chrzanowie
z dnia 20 grudnia 2017r.

w sprawie utworzenia w Sądzie Rejonowym w Chrzanowie
Biura Obsługi Interesantów

Na podstawie § 28 i § 31 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 23 grudnia 2015r.- Regulamin urzędowania sądów powszechnych /Dz.U. z 2015r. poz. 2316 z późn.zm/ zarządzam, co następuje;

§ 1

Z dniem 20 grudnia 2017 roku w Sądzie Rejonowym w Chrzanowie tworzy się w ramach Oddziału Administracyjnego **Biuro Obsługi Interesantów** /zwany dalej BOI/ wraz ze stanowiącą jego integralną część Czytelnią Akt.
Biuro Obsługi Interesantów znajduje się w budynku Sądu Rejonowego w Chrzanowie przy Al. Henryka 23, parter, pokój nr 8.

§ 2

Kierownicy Sekretariatów Wydziałów, Sekcji oraz innych komórek organizacyjnych zobowiązani są do udzielania pracownikom BOI wsparcia merytorycznego i wymiany niezbędnych informacji dla sprawnego i rzetelnego prowadzenia obsługi interesantów w tut. Sądzie.

§ 3

Do zadań Biura Obsługi Interesantów należy:

- 1) udzielanie osobom uprawnionym informacji o stanie postępowania w sprawie na podstawie danych z sądowych systemów informatycznych;
- 2) kierowanie interesantów do odpowiednich komórek organizacyjnych, jeżeli załatwienie ich spraw w biurze nie będzie możliwe;
- 3) udzielanie pomocy podczas pobytu w sądzie świadkom i pokrzywdzonym między innymi przez informowanie, w miarę możliwości odprowadzanie do odpowiednich pomieszczeń, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych;
- 4) udostępnianie informacji o lekarzach sądowych, biegłych sądowych, tłumaczach przysięgłych wpisanych na listę Ministra Sprawiedliwości, mediatorach oraz instytucjach, których działalność wiąże się z ochroną praw człowieka;
- 5) udostępnianie formularzy sądowych i wzorów pism;

6) informowanie o strukturze organizacyjnej sądu, jego właściwości oraz lokalizacji, numerach telefonów, godzinach urzędowania, adresie strony internetowej, poczty elektronicznej, a także adresach innych sądów, organów i urzędów centralnych oraz kierowanie do właściwych sal rozpraw;

7) udostępnianie informacji o możliwości zakończenia sporu w drodze mediacji w poszczególnych rodzajach spraw, zasadach i procedurze mediacji oraz sposobie kontaktu z mediatorem.

§ 4

1. Biuro Obsługi Interesantów udziela informacji osobom zgłaszającym się osobiście, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.

2. Interesanci zgłaszający się osobiście obsługiwani są w kolejności zgłoszenia się do BOI.

§ 5

1. Biuro Obsługi Interesantów nie udziela porad prawnych i informacji, które naruszyłyby przepisy innych aktów prawnych, w tym o ochronie danych osobowych i o ochronie informacji niejawnych. Przez poradę prawną należy rozumieć skonkretyzowaną informację, mającą zastosowanie w konkretnej sprawie, opartą na danych lub materiałach przedstawionych przez interesanta, której celem jest udzielenie wskazówek, co do sposobu przedstawiania, argumentowania i dowodzenia jego stanowiska przed Sądem w przedmiocie, którego dana sprawa dotyczy, lub która polega na sporządzeniu projektu pisma procesowego.

2. Informacje o sprawie rozpoznawanej przed Sądem pracownik BOI udziela na zasadach określonych w § 97 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 23 grudnia 2015r. - Regulamin urzędowania sądów powszechnych /Dz. U. z 2015r. poz. 2316 ze zm./

§ 6

1. Godziny przyjęć interesantów w Biurze Obsługi Interesantów oraz czytelnik akt:

- w poniedziałki od godziny 8:00 do godziny 18:00
- od wtorku do piątki od godziny 8:00 do godziny 15:00

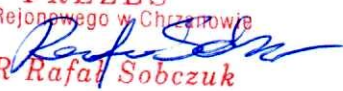
2. Zakres i sposób działania czytelnik określony został w „Regulaminie funkcjonowania czytelnik akt w Sądzie Rejonowym w Chrzanowie”, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 7

Traci moc Zarządzenie Prezesa Sądu Rejonowego w Chrzanowie z dnia 19 września 2012r. w sprawie utworzenia w Sądzie Rejonowym w Chrzanowie Punktu Obsługi Interesantów.

§ 8

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 20 grudnia 2017r.

PREZES
Sądu Rejonowego w Chrzanowie

SSR Rafał Sobczuk
-1-